

## چکیده:

مقدمه و هدف: سیستم اطلاعات انبار دارویی، نرم افزاری است که انجام عملیات تهیه و نگهداری داروها را از مرحله درخواست تا مرحله تهیه و تحویل به مصرف کننده مسری می سازد. به منظور ارزیابی از این سیستم بایستی به مقایسه ابعاد آن پرداخته شود که در این پژوهش ابعاد سیستم از نظر ریز کاربران و مدیران، ویژگی های فنی و قابلیت های سیستم بررسی شد.

روش پژوهش: این پژوهش از نوع کاربردی بوده است که به روش توصیفی - مقایسه ای انجام شد. در این پژوهش نه مرکز آموزشی درمانی از شهر تهران که دارای سیستم های اطلاعات انبار دارویی متفاوتی بودند به روش نمونه گیری تصادفی انتخاب و گردآوری داده ها با استفاده از پرسشنامه و تکمیلی چک لیست انجام شد.

یافته ها: در بررسی ریز مدیران، در مجموع سوالات پرسشنامه ۷۸ درصد مدیران به ریزها پاسخ مثبت دادند و ۲۲ درصد از پاسخ ها منفی بود و همچنین در بررسی ریز کاربران، در مجموع سوالات پرسشنامه ۶۰ درصد کاربران به ریزها پاسخ مثبت، ۲۵ درصد پاسخ منفی دادند و ۱۵ درصد سوالات را پاسخ ندادند. در بررسی ویژگی های فنی سیستم مشاهده شد که مرکز آموزشی درمانی رازی و انستیتو کانسر از سیستم عامل و پایگاه داده قوی تری استفاده می شد و تمامی سیستم های اطلاعات بیمارستانی تحت وب بودند. در بررسی قابلیت ها در مجموع سوالات چک لیست نرم افزار شرکت بچوند داده ها و تیراژه رایانه با کسب ۸۴ درصد از مجموع امتیازات بهترین قابلیت و نرم افزار نجمیه با کسب ۷۰ درصد از مجموع امتیازات کمترین قابلیت را در زمینه های مورد بررسی دارند.

نتیجه گیری: بررسی ها نشان می دهد که مدیران و کاربران کمترین احساس نیاز را به " استفاده از فناوری RFID " داشتند، ویژگی ها و مشخصات فنی سیستم ها یکسان بودند و تمامی سیستم های اطلاعات انبار دارویی در قابلیت های عمومی گزارش ها و محاسبات کامل بودند ولی در قابلیت های مدیریتی استثناء، پشتیبانی از فعالیت ها و عوامل نظارتی ضعیف عمل می کردند .

واژه های کلیدی: سیستم اطلاعات انبار دارویی، مراکز آموزشی درمانی، ویژگی های سیستم، ریز کاربران